

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
рішення Правління ПАТ «НАСК «ОРАНТА»  
«12» липня 2016 року № 58  
Голова Правління  
\_\_\_\_\_ Грищенко В.М.

**ДОДАТОК 4 ДО ПРАВИЛ  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ  
№ 96 (нова редакція)**

**ДОДАТКОВІ УМОВИ  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ ЗІ  
ЗБИТКАМИ, ПОНЕСЕНИМИ  
ВНАСЛІДОК НЕМОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ПОДОРОЖІ (ПОЇЗДКИ) З ПРИЧИН  
ЇЇ АНУЛЮВАННЯ**

КИЇВ 2016

## **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Ці Додаткові умови добровільного страхування фінансових ризиків, що пов'язані зі збитками, понесеними внаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки) з причин її анулювання (далі – Додаткові умови), розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших законодавчих актів України і є Додатком 4 до Правил добровільного страхування фінансових ризиків № 96 (нова редакція), (далі – Правила).

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (далі - Страховик) відповідно до цих Додаткових умов укладає договори добровільного страхування фінансових ризиків, що пов'язані зі збитками, понесеними внаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки) з причин її анулювання (далі - договори страхування) з юридичними та дієздатними фізичними особами (далі - Страхувальник).

Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

Умови страхування визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

Договір страхування може містити інші положення, що не передбачені цими Додатковими умовами, якщо такі положення відповідають цим Додатковим умовам і не суперечать законодавству України.

У цих Додаткових умовах терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

Вигодонабувач – юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових відшкодувань за договором страхування.

Близькі родичі Страхувальника - його (її) жінка (чоловік), діти (в тому числі - всиновлені), його (її) матір, батько (матір, батько його (її) жінки, чоловіка), рідна сестра чи брат, також інші особи, які спільно проживають із Страхувальником, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

Вартість проїзду - вартість квитка для проїзду економічним класом.

Анулювання подорожі є:

неможливість здійснення подорожі (поїздки) із причин, зазначених у договорі страхування.

дострокове припинення дії договору на туристичне обслуговування до початку подорожі з ініціативи Страхувальника.

Договір на туристичне обслуговування – угода, укладена в письмовій (електронній) формі, за умовами якої одна сторона (туроператор, турагент) за встановлену договором плату зобов'язується забезпечити надання за замовленням іншої сторони (туриста) комплексу туристичних послуг. Договір на туристичне обслуговування може укладатися шляхом видачі ваучера.

Подорож (поїздка) – пересування з будь-якою метою, що не суперечить законодавству України та країни перебування, по будь-якій території, акваторії, що передбачена договором страхування.

Турагент (Туристичний агент) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, а також фізична особа – суб'єкт підприємницької діяльності, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на турагентську діяльність.

Туроператор (Туристичний оператор) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, для якої виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на туроператорську діяльність.

Країна перебування — територія іноземної держави, на якій перебуває Страхувальник в період дії договору страхування.

Рейсовий політ – політ, що зареєстрований в офіційному списку рейсів та/або в міжнародному довіднику авіарейсів (ABC World Airways Guide), за умови, що перевізник має ліцензію, сертифікат або інший дозвіл на здійснення рейсових перевезень, що видані відповідними інстанціями країни, на території якої зареєстрований цей літак, і за умови, що перевізник відповідно до даного дозволу утримує у технічно справному стані літак і регулярно публікує розклад і тарифи на перевезення пасажирів.

Сервісна компанія (служба) — асистанська компанія, що діє від імені та за дорученням Страховика щодо забезпечення надання послуг (допомоги) Страхувальникам і координує їх дії у разі настання страхового випадку (далі – Сервісна служба).

Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику та/або Вигодонабувачу.

Франшиза – визначена умовами договору страхування частина збитку, що не відшкодовується Страховиком.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із матеріальними збитками Страхувальника або іншої особи, визначеній у договорі страхування (Вигодонабувача), внаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки) з причин її анулювання.

## **СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

Страховими ризиками за цими Додатковими умовами є ризики неможливості здійснення подорожі (поїздки) з причин її анулювання, що пов'язані з наступними подіями:

Смерть Страхувальника або члена його родини.

Екстрені операції у Страхувальника або у близького родича Страхувальника.

Перебування на стаціонарному лікуванні більше 14 (чотирнадцять) календарних днів включно, травми тяжкої та середньої складності у Страхувальника або у близького родича Страхувальника.

Якщо є медичні приписи щодо заборони подорожі (поїдки) та необхідності лікування (у випадку відсутності інших прямих дієздатних родичів – при необхідності догляду за постраждалими членами його родини).

Пошкодження, знищення, втрата рухомого та/або нерухомого майна Страхувальника внаслідок пожежі, вибуху, стихійного явища; заподіяння шкоди майну Страхувальника внаслідок протиправних дій третіх осіб у випадку, якщо врегулювання наслідків такого заподіяння збитку потребує безпосередньої присутності Страхувальника на місці події та/або об'єктивно перешкоджає здійсненню ним раніше запланованої подорожі (поїздки).

Необхідність участі Страхувальника у судовому засіданні та присутності у місці такого засідання, якщо він є відповідачем, свідком або на це є постанова суду, а також, якщо факт того, що такий розгляд припадає на період запланованої подорожі (поїздки) та об'єктивно перешкоджає її здійсненню Страхувальнику відомо не було.

Отримання повідомлення про призив Страхувальника у Збройні сили для проходження військової служби або для участі у військових зборах в період подорожі (поїздки), що планується, про що Страхувальнику не було відомо до укладення договору страхування.

Відмова Страхувальнику в отриманні в'їзної візи у країну тимчасового перебування за умови своєчасної подачі повного пакету документів, необхідних для одержання візи та оформлених відповідно до вимог Консульства (Посольства) країни тимчасового перебування, а також відсутності раніше отриманої відмови у видачі візи до країни, куди планується подорож (поїдка).

Анулювання подорожі (поїздки) особою, яка подорожує разом із Страхувальником, внаслідок причин, зазначених у пп. 3.1.1 - 3.1.7 цих Додаткових умов, якщо інше не передбачено договором страхування.

Договором страхування може бути передбачено страхування як за окремим страховим ризиком, так і за групою страхових ризиків, зазначених в п. 3.1 цих Додаткових умов.

Страховим випадком за цими Додатковими умовами є факт понесення прямих матеріальних (фінансових) збитків (витрат) Страхувальником внаслідок анулювання подорожі (поїздки) в результаті настання події, передбаченої п. 3.1 цих Додаткових умов і договором страхування, що мала місце під час дії договору страхування і не підпадає під виключення та обмеження страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі.

### **ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника, пов'язані з подією, що:

сталася внаслідок вчинення Страхувальником дій, в яких правоохоронними органами або судом встановлені ознаки умисного злочину;

сталася внаслідок вчинення Страхувальником дій у стані алкогольного сп'яніння, токсичного впливу транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів;

сталася внаслідок самогубства (замаху на самогубство) Страхувальника або навмисного нанесення собі тілесних ушкоджень Страхувальником;

сталася внаслідок навмисних дій (бездіяльності) або необережності Страхувальника та/або третіх осіб, що призвело до страхового випадку, а також здійснення або спроби здійснення Страхувальником злочинних дій або порушення нею законів, медичних приписів, санітарних і протиепідеміологічних рекомендацій тощо;

сталася внаслідок стрибків з парашутом, а також внаслідок польоту Страхувальника на літальному апараті (в т.ч. безмоторному), моторних планерах, надлегких літальних апаратах, керуванням ним, крім випадків польоту як пасажир на літаку цивільної авіації, керованому професійним пілотом;

сталася внаслідок участі Страхувальника у страйках, заколотах, внутрішніх заворушеннях, диверсіях, актах тероризму, бойових діях, військових діях, маневрах або інших військових заходах, громадянській війні, різного роду масових безпорядках, за виключенням випадків примусової або випадкової участі;

сталася внаслідок будь-якого скасування, обмеження чи зміни плану подорожі, замовленої всупереч приписам і рекомендаціям лікаря;

сталася внаслідок функціональних або органічних розладів психіки у Страхувальника, його близького родича в період дії договору страхування;

сталася внаслідок самолікування Страхувальника, призначень або проведення лікування

членом його сім'ї;

сталася внаслідок недотримання вимог консульських служб, які пред'являються при оформленні віз для здійснення подорожі за кордон.

За цими Додатковими умовами до страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується якщо:

при відмові Страхувальнику в отриманні в'їзної візи, якщо інформація про договір страхування представлена Страховику пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до початку запланованої подорожі, якщо інше не передбачено договором страхування;

при відмові Страхувальнику в отриманні в'їзної візи внаслідок повторної відмови консульських служб Посольства країни тимчасового перебування.

До страхових випадків не відноситься факт понесення фактичних збитків, що виникли внаслідок:

невиконання Страхувальником (за будь-яких причин) будь-яких фінансових та інших зобов'язань за договором на туристичне обслуговування;

ненадання необхідних документів для отримання візи;

порушення встановлених законодавством України або іншими нормативними актами, правил та норм укладення договорів на туристичне обслуговування.

За цими Додатковими умовами не підлягають відшкодуванню:

штрафи, пені, упущена вигода, інші стягнення;

витрати пов'язані з різницею курсів валют;

моральна шкода, шкода, завдана навколишньому природному середовищу.

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника пов'язані з подією, що:

сталася внаслідок епідемії, карантину;

пов'язана із терміновим викликом Страхувальника на роботу для виконання службових обов'язків, в т.ч. у випадку служби Страхувальника в будь-яких збройних силах і формуваннях;

спричинена зайняттям Страхувальником будь-якими видами спорту, пов'язаними із тренуваннями і участю в змаганнях спортсменів;

сталася внаслідок керування Страхувальником будь-яким транспортним засобом без посвідчення водія відповідної категорії або передачі керування транспортним засобом особі, що перебуває в стані алкогольного сп'яніння, або особі, що не має посвідчення водія відповідної категорії;

сталася внаслідок інфекційного захворювання у Страхувальника, його близьких родичів, чоловіка, дружини, які могли бути попереджені заздалегідь зробленою вакцинацією та/або які є результатом порушення профілактичних карантинних заходів після контакту з носієм такої інфекції;

сталася внаслідок невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків Туроператором (Турагентом), дострокового припинення дії договору на туристичне обслуговування з ініціативи Туроператора (Турагента), якщо інше не передбачено договором страхування;

сталася внаслідок вагітності, хронічних захворювань, що не вимагають життєзберігаючого лікування в умовах стаціонару, у Страхувальника, його близького родича в період дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству України.

## **ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ**

Страхова сума у договорі страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника при укладанні договору страхування.

Страхова сума може бути встановлена за окремим страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому або на інших умовах, зазначених у договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені обмеження розміру страхової виплати (ліміти відповідальності Страховика) за страховими випадками, за окремими витратами або за групою таких витрат.

За згодою сторін страхова сума за договором страхування встановлюється у валюті відповідно до вимог країни, до якої вирушає Страхувальник.

Страхувальник вносить страховий платіж у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу, наведеного у доларах США або євро (залежно від валюти страхової суми за договором страхування), за офіційним курсом Національного банку України на день внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у договорі страхування.

Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми.

Встановлена за договором страхування безумовна франшиза завжди вираховується із суми збитку за кожним страховим випадком.

При встановленні за договором страхування умовної франшизи збитки, які не перевищують встановленої умовної франшизи, не відшкодовуються Страховиком і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їх розмір перевищує умовну франшизу.

## **СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ**

Страховий тариф – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Розмір страхового тарифу визначається при укладанні договору страхування за згодою Сторін на підставі базових страхових тарифів, які наведені у Додатку 1 до цих Додаткових умов, з урахуванням ступеня страхового ризику, умов договору страхування та зазначається у договорі страхування.

Розмір та умови внесення страхового платежу визначаються договором страхування.

При укладанні договору страхування Страхувальнику, за узгодженням зі Страховиком, може бути надана можливість внесення страхового платежу частинами. Розміри частин страхового платежу і строки їх внесення визначаються договором страхування.

Першу частину страхового платежу Страхувальник зобов'язаний сплатити не пізніше дати, зазначеної у договорі страхування як дата початку строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

При внесенні страхового платежу частинами, якщо друга чи наступні частини страхового платежу не надійшли у повному обсязі в строки, зазначені у договорі страхування, дія договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється після завершення 24 години дня, до якого Страхувальник мав внести наступну частину страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник втрачає право на сплату страхового платежу частинами, якщо до сплати наступної частини страхового платежу Страхувальник заявив про настання страхового випадку. У такому разі Страховик має право вимагати від Страхувальника сплатити достроково несплачену частину річного страхового платежу або утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

Валюта страхування визначається згідно із законодавством України.

### **СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

Строк дії договору страхування визначається за згодою сторін і зазначається у договорі страхування.

Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Територія дії договору страхування зазначається у договорі страхування.

Територією дії договору страхування може бути територія будь-якої країни світу, за виключенням території країн, де ведуться воєнні дії та відбуваються стихійні лиха (явища), якщо інше не обумовлено договором страхування.

### **ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком (що є невід'ємною частиною укладеного договору страхування), або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Подання заяви не зобов'язує сторони до укладення договору страхування.

Договір страхування укладається на строк до одного року. Договір страхування може укладатися на строк окремої поїздки або на строк дії візи до країни (країн) перебування.

При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний:

повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини не відомі та/або не можуть бути відомі Страховику. Істотними визнаються обставини, зазначені у договорі страхування та/або в заяві на страхування;

пред'явити Страховику документи, що засвідчують особу Страхувальника чи його уповноваженого представника: довіреність або інший документ, що свідчить про наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника.

Договори страхування не укладаються щодо осіб, які:

мають намір виїхати в країну тимчасового перебування на постійне місце проживання, працювати та/або навчатись;



не мають постійного місця працевлаштування (навчання) на території країни постійного проживання;

мають медичні протипоказання за станом здоров'я.

Якщо після укладення договору страхування буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у пп.8.3, 8.4 цих Додаткових умов, та/або свідомо приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування.

У разі втрати договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальникові за його письмовою заявою дублікат.

Усі зміни та доповнення до умов договору страхування вносяться за згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування або шляхом укладення нового договору страхування.

## **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **Страхувальник має право:**

На отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому договором страхування та цими Додатковими умовами.

Ініціювати внесення змін до договору страхування.

Достроково припинити дію договору страхування згідно із законодавством України.

Одержати дублікат договору страхування у разі його втрати.

### **Страхувальник зобов'язаний:**

Вносити страхові платежі у розмірах і у строки, визначені договором страхування.

При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

Якщо інше не передбачено договором страхування, впродовж 3 (три) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у заяві на страхування та/або договорі страхування). У разі збільшення ступеня ризику - на вимогу Страховика укласти додаткову угоду до договору страхування і внести додатковий страховий платіж.

Ознайомити Страхувальника з цими Додатковим умовами і договором страхування.

При укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування.

Повідомити Страховика та/або Сервісну службу про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами договору страхування.

Виконувати розпорядження та/або рекомендації Сервісної служби або Страховика.

Надати право доступу експертів Страховика та його уповноважених представників до всієї фінансової та іншої документації, пов'язаної зі страховим випадком.

Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих унаслідок настання страхового випадку.

У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (три) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком – упродовж 30 (тридцять) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

Повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування упродовж 30 (тридцять) робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

### **Страховик має право:**

Перевіряти достовірність інформації та документів, поданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов договору страхування.

З'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі подані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

Ініціювати внесення змін до договору страхування і вимагати від Страхувальника додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та в порядку, передбачених цими Додатковими умовами та договором страхування.

На дострокове припинення дії договору страхування згідно із законодавством України.

### **Страховик зобов'язаний:**

Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування і цими Додатковими умовами.

Упродовж 2 (два) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені, розмір якої визначається умовами договору страхування.

Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

## **ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

При настанні страхового випадку Страхувальник або її довірена особа (представник) зобов'язані:

Як тільки стане відомо, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, зв'язатись із Страховиком та/або Сервісною службою за вказаними у

договорі страхування телефонами і повідомити таку інформацію: номер договору страхування; прізвище та ім'я Страхувальника; місце перебування та контактний телефон; докладний опис обставин, що склалися, а також характер необхідної допомоги.

Узгодити із Страховиком та/або Сервісною службою всі дії і діяти відповідно до інструкцій і рекомендацій Сервісної служби та/або Страховика.

Ужити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення збитків.

У випадку, якщо Страхувальник з об'єктивних та поважних причин не зміг зв'язатись із Сервісною службою та/або Страховиком для отримання необхідної послуги (допомоги), він повинен, як стане можливо, але не пізніше 3 (три) робочих днів повідомити Страховика та/або Сервісну службу про факт настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

Подати письмову заяву про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 3 (три) робочих днів від дня настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо з поважних причин Страхувальник чи його представник не змогли подати Страховику заяву про страховий випадок у встановлений договором страхування строк, вони зобов'язані підтвердити це документально.

### **ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

Визнання події страховим випадком проводиться на підставі таких документів:

договору страхування;

письмової Заяви про страхову виплату (встановленої Страховиком форми);

документу, що посвідчує особу одержувача виплати страхового відшкодування (внутрішній паспорт) та копія довідки про присвоєння їй ідентифікаційного номера;

закордонного паспорта;

оригіналів проїзних документів;

оригіналу договору на туристичне обслуговування;

документів, які засвідчують отримання Туроператором (Турагентом) грошових коштів від Страхувальника по оплаті туристичних послуг;

документів, що підтверджують повернення Туроператором (Турагентом) Страхувальнику частини коштів за договором по наданню туристичних послуг (калькуляція повернення й прибутковий касовий ордер тощо);

документів і відомостей, необхідних для встановлення характеру страхового випадку, а саме:

при неможливості здійснити подорож через настання смерті, розладу здоров'я, нещасного випадку зі Страхувальником або його близьким родичем – довідки медичної установи, виписки з медичної карти амбулаторного або стаціонарного хворого, завіреної підписом відповідальної особи та печаткою лікувальної установи або листка непрацездатності, нотаріально засвідченої копії свідоцтва про смерть, документів, що підтверджують родинний зв'язок Страхувальника і близького родича;

при неможливості здійснити подорож через смерть Страхувальника - документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців);

при неможливості здійснити подорож через пошкодження, знищення або загибель майна, що належить Страхувальнику, – документів, які підтверджують майнові інтереси Страхувальника та факт настання і обставини страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж тощо;

при неможливості здійснити подорож через судовий розгляд – оригіналу повідомлення суду про призначення розгляду справи, копії ухвали суду про призначення дати та часу слухання справи (судова повістка) або іншого документу компетентної організації, що підтверджує необхідність участі у такому розгляді;

при неможливості здійснити подорож через призив Страхувальника у Збройні сили для проходження військової служби або для участі у військових зборах в період подорожі – оригіналу повістки з військкомату;

при відмові в одержанні в'їзної візи – офіційної відмови консульської служби посольства та оригіналу закордонного паспорту з печаткою про відмову у видачі візи. Відмова консульської служби посольства має бути засвідчена підписом уповноваженої особи та печаткою посольства. У разі відсутності такої відмови та/або неможливості її засвідчення підписом та печаткою посольства, – Страхувальник надає документ за формою, що встановлена Страховиком, що підписує уповноважена особа консульської служби посольства та проставляє печатку про відмову у наданні в'їзної візи;

Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру страхового відшкодування Страховик має право письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.

При відсутності у Страхувальника документів, зазначених у пп. 11.1 цих Додаткових умов Страховик має право надіслати офіційний запит до Туроператора (Турагента) для визначення або підтвердження розміру витрат, яких зазнав Страхувальник.

Усі документи, перелічені у цьому розділі, повинні бути достовірними, оформленими та засвідченими належним чином. Документи можуть бути подані українською, російською, англійською, французькою, німецькою або іспанською мовами. Якщо документи складені іншими мовами, Страхувальник має надати офіційний переклад на українську мову. Страховик робить копії наданих Страхувальником документів і долучає їх до справи з урегулювання страхового випадку, а оригінали повертає особі, що надала документи.

## **ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

Якщо подія, що відбулась, визнана Страховиком страховим випадком, то страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені обставини настання страхового випадку та розміри заподіяного збитку.

Страхове відшкодування визначається у розмірі збитків, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку, зазначеного в договорі страхування.

Розрахунок страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням франшизи, зазначеної у договорі страхування.

Порядок визначення розміру страхового відшкодування при настанні страхового випадку зазначається в договорі страхування.

Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору страхування, не повинен перевищувати страхової суми (граничної суми виплат), встановленої договором страхування.

Страхове відшкодування Страхувальнику здійснюється в Україні у національній грошовій одиниці України (гривня) шляхом переказу суми витрат Страхувальника у гривні за офіційним курсом Національного банку України на дату фактичної сплати таких витрат за кордоном, якщо інше не передбачено договором страхування.

### **СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 20 (двадцять) робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника на страхову виплату та складеного Страховиком страхового акта, із визначенням розміру страхового відшкодування. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 15 (п'ятнадцять) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик направляє Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин упродовж 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дня його прийняття.

Якщо до сплати чергового страхового платежу (при сплаті страхового платежу частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює страхове відшкодування з урахуванням умов, зазначених у п. 6.7 цих Додаткових умов.

### **ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням їх громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України.

Вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

Навмисне подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

Отримання Страхувальником відшкодування збитків у повному обсязі від особи, винної в їх заподіянні.

Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

Інші випадки, передбачені законом.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, що не суперечать закону.

Страхувальник може у судовому порядку оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

## **УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

Дія договору страхування припиняється і договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

закінчення строку дії договору страхування;

виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

несплати Страхувальником страхового платежу або його частини у встановлені договором страхування строки. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або наступний) страховий платіж не був сплачений на письмову вимогу Страховика впродовж 10 (десять) робочих днів від дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачене умовами договору страхування;

ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати його дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

ухвалення судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

в інших випадках, передбачених законодавством України.

Дію договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір розірвати договір страхування будь-яка сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактично здійснених виплат страхового відшкодування за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактично здійснених виплат страхового відшкодування

за цим договором страхування.

## **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Спори, пов'язані з договором страхування, вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України.

## **ОСОБЛИВІ УМОВИ**

Права та обов'язки Страховика і Страхувальника, підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, зазначені у цих Додаткових умовах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх поширення на Сторони договору страхування, повинні бути передбачені договором страхування.

